



FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT SATISFAIT OU REMBOURSE

**Nous vous conseillons d'opter pour un mode de livraison en lettre suivie et d'en conserver le numéro.
En effet, si la Poste égarait le colis et que vous ne disposiez pas de preuve de dépôt, nous ne serions pas en mesure de vous rembourser.*

A l'attention de :

Universal Pedagogia English School France
4 place du Général de Gaulle,
07120 RUOMS

Acheteur :

Nom et Prénom : _____

Adresse postale : _____

Adresse mail : _____

N° commande : _____

Objet retourné : _____

Commandé(s) le : ____ / ____ / _____

Reçu(s) le : ____ / ____ / _____

Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer les raisons de votre insatisfaction afin que nous puissions procéder au remboursement de votre achat :

Date : ____ / ____ / _____

Signature : _____