



FORMULAIRE DE RETRACTATION

**Nous vous conseillons d'opter pour un mode de livraison en lettre suivie et d'en conserver le numéro. En effet, si la Poste égarait le colis et que vous ne disposiez pas de preuve de dépôt, nous ne serions pas en mesure de vous rembourser.*

A l'attention de :

Universal Pedagogia English School France
4 place du Général de Gaulle,
07120 RUOMS

Acheteur :

- Nom : _____
- Adresse postale : _____
- Adresse mail : _____
- N° commande : _____
- Commandé(s) le : ____ / ____ / _____
- Reçu(s) le : ____ / ____ / _____

Madame, Monsieur,

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de _____ euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du Code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint _____ *(indiquez l'objet retourné)* que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Date : ____ / ____ / _____

Signature : _____